

Name des Produkts:

Datum:

Version:

digitales **B**

Input beruht auf:

Annahmen Kundenfeedback

Beobachte die Situation!

Beschreibe mit einfachen Worten den Kontext, in dem das Produkt seine Aufgabe erfüllen soll!

Funktionaler Job:

Welche zentrale Aufgabe erfüllt das Produkt?

Emotionaler Job:

Was löst bei dem Kunden ein positives Gefühl aus?

Sozialer Job:

Gibt es Aspekte, die auf das Umfeld des Kunden wirken?

Zusammenfassung aus Kundensicht:

Wir würde ein Kunde alle Aufgaben des Produkts zusammengefasst mit seinen eigenen Worten beschreiben?

Der / Die / Das _____ hilft mir in erster Linie dadurch, dass _____ !

Darüber hinaus _____ und _____ !

Außerdem _____ !

Beispiel: Das **Milchshake** hilft mir in erster Linie dadurch, dass **es mir auf dem Weg zu Arbeit die Langeweile vertreibt!** Darüber hinaus **sättigt es bis zum Mittagessen** und **lässt sich ohne Probleme im Auto verzehren!** Außerdem **schmeckt es sehr gut!**